Пользовательское соглашение: продажа билетов онлайн

Договор-оферта на продажу билетов онлайн

ВНИМАНИЕ: Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта https://golosok-deti.ru/ и программных средств ROBOKASSA, включая виджет для покупки билетов. Использование названных объектов будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции сайта https://golosok-deti.ru/ и программных средств ROBOKASSA, включая виджет для покупки билетов.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Владивосток, Редакция от 01.11.2019 Индивидуальный предприниматель Савченкова Анастасия Вячеславовна, с одной стороны, и третье лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу https://golosok-deti.ru/afisha, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Билет» Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

«Виджет» Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте или сторонних сайтах Пользователем, с целью совершения действий по покупке Билетов.

«Мероприятие» концертные выступления, которые организует и проводит Организатор.

«Организатор» Индивидуальный предприниматель Савченков Алексей Викторович, зарегистрированный по законодательству Российской Федерации, ОГРНИП 319253600016229, ИНН 253000375425, адрес местонахождения: Российская Федерация, 690068, г. Владивосток, улица Кирова, дом 20А, квартира 13, заключивший с Платформой в установленном порядке агентский договор (договор с организатором) и являющееся при этом принципалом по такому агентскому договору.

«Платформа» Индивидуальный предприниматель Савченкова Анастасия Вячеславовна, зарегистрированная по законодательству Российской Федерации, ОГРНИП 315251000000541, ИНН 253602721210, адрес местонахождения: Российская Федерация, 690068, г. Владивосток, улица Кирова, дом 20А, квартира 13.

«Пользователь» Лицо, заключившее с Платформой Соглашение, путем акцепта оферты, размещенной в сети Интернет по постоянному адресу https://golosok-deti.ru/afisha

«Сайт» Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени https://golosok-deti.ru/

«Комиссия» Стоимость услуг программного сервиса ROBOKASSA, не включенная в цену Билета и не подлежащая возврату в случае отмены мероприятия или возврата Билета по инициативе Покупателя.

«Система» Программа для ЭВМ под названием «ROBOKASSA», предназначенная для осуществления взаимодействия между Организатором/Платформой и Пользователем, в том числе посредством Виджета.

«Соглашение» Настоящее пользовательское соглашение.

«Стороны» Платформа и Пользователь.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет

обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Заключение Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://golosok-deti.ru/afisha, а также доступный при регистрации на Сайте или покупке Билета содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Платформы заключить Соглашение с третьим лицом, использующим Сайт, Систему или Виджет на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом одного из следующих действий:

2.2.1. Начало использование функций Сайта или Виджета.

2.2.2. Ознакомление с условиями Соглашения;

2.2.3. Покупка билета, означающая согласие с условиями соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. Платформа предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и Виджета по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Виджета.

3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Виджет остаются доступными для Пользователя.

3.3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Виджете;

3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Виджет сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;

3.3.3. создавать копии экземпляров Сайта и Виджета, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта и Виджета;

3.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт и Виджет;

3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Виджета;

3.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Виджета, в том числе Системы;

3.3.7. передавать права по Соглашению третьему лицу.

4. Функции Сайта и Виджета

4.1. Посредством Сайта Пользователь имеет возможность получать информацию о размещенных Организатором Мероприятиях, осуществлять поиск по Мероприятиям, приобретать Билеты онлайн у Организатора и Платформы, т.е. заключать соответствующие договоры купли-продажи, регистрироваться на Сайте для использования дополнительных функций Сайта.

5. Избежание разночтений

5.1. Платформа не является Организатором размещенных на Сайте Мероприятий и Продавцом Билетов, если иное не указано в описании таких Мероприятий.

5.2. Покупка Билетов осуществляется на условиях, доступных Пользователю для ознакомления до момента совершения платежа. Продавец Билетов, вне зависимости от того, является продавцом

Организатор или Платформа, до совершения Пользователем оплаты доводит до сведения Пользователя информацию о Мероприятии, стоимости Билета, комиссии, уплачиваемой сверх стоимости Билета Продавцом программному средству ROBOKASSA (в т..ч. виджету), общей сумме к оплате Пользователем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями российского законодательства. Договор купли-продажи Билетов заключается с Пользователем на условиях такой предоставленной информации.

5.3. Возврат Билетов возможен на условиях Организатора, указанных на сайте Организатора, при этом:

5.3.1. Ответственность за возврат денежных средств за Билеты Покупателям полностью лежит на Продавце (Организаторе или Платформе), информация о котором должным образом доводится до сведения Пользователей при приобретении Билета.

5.3.2. Платформа, при наличии на счете Организатора денежных средств, вправе осуществлять возврат денежных средств за приобретенные Билеты Покупателям. Платформа осуществляет возврат денежных средств Покупателям в случае отмены, замены, переноса мероприятия. В иных случаях Платформа передает заявки на возврат средств Организатору посредством Сайта и Системы. В случае, когда возврат Билета инициирован покупателем в связи с отменой, заменой или переносом соответствующего Мероприятия, Платформа обязуется вернуть покупателю уплаченные покупателем денежные средства за такой Билет, за исключением Сервисного сбора. Платформа осуществляет предусмотренный настоящим пунктом возврат только при наличии у Организатора денежных средств на счете Платформы. В случае отсутствия у Организатора денежных средств на счете Платформы Организатор обязуется перечислить денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 банковских дней с момента направления Платформой информации о необходимости возврата билета(-ов) посредством Системы.

5.3.3. Если заявка о возврате стоимости приобретенных Билетов передана Платформой Организатору, Организатор самостоятельно принимает решение о возврате покупателям денежных средств за Билеты по соответствующим заявкам, с учетом следующего:

5.3.3.1. В случае, когда возврат Билета мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением Комиссии;

5.3.3.2. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Пользователя от посещения Мероприятия могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов цены Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов цены Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов от цены Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

В цену Билета, подлежащую возврату в соответствии с п. 5.3.3.2. настоящего Пользовательского соглашения, не включается Комиссия.

5.3.4. Указанный в пунктах 5.3.3.1. и 5.3.3.2. Договора возврат денежных средств производится покупателю Билета способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения покупателя. Порядок возврата Покупателю денежных средств регулируется настоящим Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации “О культуре”, а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов. Расходы по возврату денежных средств и ответственность по претензиям Покупателей несет Организатор.

5.3.5. В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (скидки, акции), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Платформы, а Платформа в свою очередь размещает такую информацию при реализации Билетов Покупателям.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сайт и Виджет предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Виджета. Платформа, Организаторы, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Виджету, администраторы и владельца сайтов, на которых размещается Виджет, аффилированные лица, поставщики, агенты Платформы не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Виджета.

6.2. Платформа не гарантирует, что Сайт и Виджет соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Виджету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Платформы, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и Виджету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Платформой по Соглашению.

6.4. Платформа вправе уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Платформа информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 8 Соглашения.

7.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Платформы.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.

8.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

8.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

8.3.1. для Платформы: golosok-deti@mail.ru

8.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при покупки Билета или при регистрации на Сайте.

8.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

8.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

9. Изменение условий Соглашения

9.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу https://golosok-deti.ru/afisha

9.2. Продолжение использования функций Сайта и Виджета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться функциями Сайта и Виджета.

9.3 Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

10. Уведомление обработки персональных данных

10.1. Пользователь, приобретая билет на Сайте, дает свое согласие Платформе на обработку своих персональных данных.

10.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты; номера контактных телефонов.

10.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

10.4. Платформа может использовать персональные данные пользователя для его идентификации, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Покупателем, обработки заявок и запросов, выполнения обезличенных статистических вычислений, улучшения качества услуг, оказываемых Покупателю.

10.5 Следующим третьим лицам будут переданы на обработку персональные данные: Платежным сервисам; Организаторам.

10.6. С Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться здесь.